

מדיניות הפרטיות

טוקן בע"מ ("טוקן", "אנו", "אצלנו", "לנו" או "שלנו") מפתחת מערכת מאפשרת מעקב אחר התקדמות תלמידים בבית ספר ("המערכת"). טוקן מכבדת את זכותך לפרטיות. יכולתך לקבל החלטות מודעות על המידע שלך. מדיניות פרטיות זו מפרטת כיצד אנו אוספים, משתמשים ושומרים מידע שאנו מקבלים. אם יש לך הערות או שאלות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, אנא צור עמנו קשר בכתובת Tukan-edu@gmail.com.

במדיניות פרטיות זו, "מידע אישי" הינו מידע שיכול להיות קשור באופן ישיר לאדם מסוים, כגון שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת דואר אלקטרוני.

המידע שאנו אוספים

אנו אוספים כל מידע שאתה/מוסר/ת בעת שימושך במערכת, לרבות מידע אשר אתה מזין למערכת. לדוגמה, אם אתה/מוסר/ת את שמך, פרטי התקשרות לצורך שימוש במערכת על מנת להשתמש במערכת, אנו נאסוף ונשמור מידע זה. כמו כן, אנו אוספים את המידע המוזן למערכת על ידי המשתמשים כגון מידע על תלמידים ועל הוריהם/אפוטרופוס, לרבות שמות, פרטי ההתקשרות עימם (כגון מספר טלפון וכתובת אימייל) וכן מידע הנוגע למצבם הרפואי ולהתפתחותם ו/או התקדמותם של התלמידים בלימודים וכל מידע אחר אשר משתמש מזין למערכת. מידע זה עשוי להכיל מידע אישי מעצם טבעו. לא חלה על המשתמש ו/או על כל הורה/אפוטרופוס ו/או על כל תלמיד חובה חוקית למסור כל המידע, ומסירת המידע תלויה ברצונם ובהסכמתם, אך אם לא תהיה הסכמה למסור את המידע, כולו או חלקו, ייתכן וחלק מן השירותים שאנו מספקים יימנעו.

במקרים מסוימים, המערכת עשויה לשמור מידע מסוים באופן אוטומטי, כגון כתובת ה-IP שלך, סוג מכשיר המחשב שלך, מערכת הפעלה והדפדפן שאתה משתמש/ת בהם. בנוסף, אנו אוספים כל מידע שאתה/מוסר/ת בעת יצירת קשר עימנו, מכל סיבה שהיא.

כיצד אנו משתמשים במידע

אנו לא נחלוק את המידע האישי שלך או של התלמידים עם צדדים שלישיים ללא ההסכמה המפורשת שלך או של התלמיד ובמקרה שהתלמיד קטין הוריו ו/או האפוטרופוס של התלמיד, למעט כאשר שיתוף המידע נדרש על פי חוק, תקנות, החלטות שיפוטיות או לפי הדרכים המפורטות כאן. אנו עשויים להשתמש במידע האישי ובמידע אחר לצרכים פנימיים – למשל, כדי לסייע באבחון בעיות עם השרתים שלנו, ולשפר את המערכת עבורך ועבור לקוחות אחרים.

על ידי ניתוח המידע שאנו מקבלים, אנו עשויים לאסוף נתונים סטטיסטיים ממגוון משתמשים ("נתונים סטטיסטיים"). נתונים סטטיסטיים עוזרים לנו לבחון מגמות וצרכי לקוח, כך שנוכל לבחון מתן שירותים חדשים ולהתאים את המערכת והשירותים הנלווים לרצונות הלקוח. אנו עשויים לחלוק את הנתונים הסטטיסטיים עם שותפינו, בהתאם לתנאים מסחריים שאנו קובעים לפי שיקול דעתנו הבלעדי. כמו כן, אנו עשויים לנתח את הנתונים הסטטיסטיים באמצעות תוכנות המספקות שירותי מידע וניתוח סטטיסטי כדוגמת Google Analytics. אנו משתמשים במידע שאנו מקבלים מ Google Analytics לשיפור המערכת. המידע אשר Google Analytics אוסף לגבי שימושך במערכת הינם כפופים לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Google Analytics להלן:

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>, <http://www.google.com/policies/privacy>

Cookies

Cookies הם קבצים קטנים שנשמרים במחשב שלך. אנו משתמשים בהם לצורך תפעולו של האתר, לדוגמה, כדי לשפר את ביצועי האתר וכדי לתעד את כניסתך ויציאתך מהאתר. אלה הן Session Cookies והן נמחקות בכל פעם שתסגור את הדפדפן שלך.

ההגדרות של כל דפדפן כוללות אפשרות שלא להסכים לקבל Cookies ולמחוק Cookies קיימות. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר.

כיצד אנו מגנים על מידע

אנו פועלים לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי שנמסר לנו, הן בזמן מסירתו והן מרגע קבלת המידע האישי. עם זאת, מסירה באמצעות האינטרנט או דרך אחסון אלקטרוני אינו מאובטחות לחלוטין. לכן, בעוד שאנו שואפים להשתמש בסטנדרטיים המסחריים המקובלים על מנת להגן על המידע האישי שלך, איננו יכולים להבטיח את אבטחתו המוחלטת.

אנו נמחק כל מידע אישי שניתן לנו על ידי משתמש/ת בהתאם לבקשה בכתב מהמשתמש/ת. מרגע שמידע נמחק, איננו יכולים להשיבו.

שימושים אחרים או העברת המידע שלך

אנו נגלה מידע על פי כל דין. בנוסף, אנו נשתף פעולה באופן מלא עם רשויות האכיפה או עם צו בית משפט הדורשים מאיתנו להסגיר את זהותו/ה או התנהגותו/ה של כל משתמש/ת הנחשד/ת בהתנהגות בלתי-חוקית.

אנו עשויים להשתמש ולשלוח מידע שאנו מקבלים לקבלני משנה הנמצאים במדינות שאינן מדינתך. כל קבלני המשנה שלנו כפופים לחובות סודיות ואיסור שימוש במידע. עם זאת, ייתכן שרמת ההגנה על מידע אישי ו/או מידע אחר אינה גבוהה בחלק ממדינות אלו כמו במקום מגוריך או עסקיך. אנו עשויים להעביר את מאגרי המידע שלנו המכילים מידע אם נמכור את עסקנו או חלק ממנו.

שינויים

אנו עשויים לעדכן את מדיניות הפרטיות הזו מפעם לפעם, ואנו מעודדים אותך לבחון אותה באופן קבוע.

הערות ושאלות

אם יש לך שאלות או הערות לגבי מדיניות הפרטיות שלנו, אנא צור קשר בכתובת Tukan-edu@gmail.com.

עודכן לאחרונה: יוני 2017